

「産技研月例セミナー（基礎技術編）」

『繊維製品のクレーム対応に必要な技術の基礎知識』

～ 和泉イブニングセミナー ～

繊維製品にとって望ましからざる現象すなわちトラブルが、生産加工工程をはじめ流通保管時や消費者使用時に発生します。トラブルとは予期せぬ作用が製品にかかり、繊維素材や加工剤のマイナーな特性が発現することと言えます。繊維素材、加工剤、加工法の組み合わせによって長所を最大限に発現させることを目指す商品企画開発とは表裏一体の関係にあり、クレームが改良開発のまたとない教科書と言われるゆえんです。繊維品の流通企画販売における商品企画開発、品質企画、消費者相談業務をはじめ品質検査関係者の方々を対象に、「トラブル発生原理」の理解と「クレーム対応に必要な技術の基礎知識」の習得を目指した内容を予定しております。

講 師：大阪府立産業技術総合研究所 化学環境部 繊維応用系統括 寺嶋 久史

日 時：第1回 平成18年12月7日(木) 午後6時30分～午後8時00分

第2回 平成18年12月14日(木) 午後6時30分～午後8時00分

第3回 平成18年12月21日(木) 午後6時30分～午後8時00分

場 所：和泉シティプラザ 生涯学習センター 3F 学習室3-B

主 催：大阪府立産業技術総合研究所、和泉市ものづくりサポートセンター、(社)大阪府技術協会

定 員：20名(受講をお受けした方には請求書をお送りします)

受講料：15,000円((社)大阪府技術協会の会員の方は7,500円です)

和泉市内に事業所のある方には、和泉市ものづくりサポートセンターから別途2分の1の補助が出ます。

申込先：(社)大阪府技術協会までFAXまたはメールにてお申込みください。

和泉市あゆみ野2-7-1 大阪府立産業技術総合研究所内

電話：0725-53-2329 FAX：0725-53-2332 メール：yamanaka@tri.pref.osaka.jp

なお、メールでお申込を頂いた方には、今後講習会等の情報を発信します。

== 講演要旨 ==

第1回 12月7日(木) 繊維品製造加工販売消費過程概論
クレーム発生要因や繊維素材や加工剤のマイナーな特性

第2回 12月14日(木) クレーム現象と発生メカニズムとその対応(その1)
染色物の変色褪色(洗濯、光、汗、摩擦、NO₂ガス、その他)
繊維の黄変、汚染と移染

第3回 12月21日(木) クレーム現象と発生メカニズムとその対応(その2)
染色異常、アクセサリー・ボタンなどの光沢消失や黒変
強度劣化、異物付着、消費者苦情、その他

